

Condizioni generali di vendita

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti gli acquisti di prodotti e di servizi effettuati sul sito internet <http://www.fotogarbani.ch/>.

Vi preghiamo di leggere le seguenti condizioni generali di contratto, perché esse si applicano a tutte le vostre ordinazioni online. Con la spedizione di dati digitali al nostro indirizzo di posta elettronica, o cliccando su "Accetto" con il nostro software di ordinazione voi dichiarate che siete d'accordo con le seguenti condizioni generali di contratto.

2. Ordinazione

L'ordinazione diviene effettiva dopo l'accettazione da parte della Foto Video Garbani SA. L'invio dell'ordine da parte del cliente implica la sua adesione alle presenti condizioni di vendita nella loro integrità.

La Foto Video Garbani SA si riserva il diritto di rifiutare tutti gli ordini di clienti con il quale esiste un contenzioso o una situazione relativi ad un mancato pagamento di un ordine precedente sia sul sito che presso la Foto Garbani SA.

Ci riserviamo di rifiutare incarichi anche senza indicazione delle relative ragioni.

3. Prezzi

I prezzi indicati sul sito sono espressi in franchi svizzeri. Essi sono comprensivi di tasse (IVA) e non includono le spese di spedizione che saranno fatturate separatamente.

Tutti gli ordini sono pagabili esclusivamente in franchi svizzeri.

La Foto Video Garbani SA si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento. Per i prodotti già ordinati e accettati dalla Foto Garbani SA il prezzo rimane quello del giorno dell'ordinazione e che figura sulla conferma dell'ordine. Ci riserviamo azioni speciali ed accordi individuali.

4. Modo di pagamento

Il pagamento avviene tramite carta di credito visa, mastercard, postcard, o in contanti quando il ritiro è presso uno dei nostri negozi. Il pagamento dall'estero è esclusivamente con le carte di credito visa e mastercard.

Fino al pagamento completo le immagini e la merce restano di proprietà della Foto Video Garbani SA.

5. Consegna

Vi inviamo il prodotto ordinato per posta oppure con il ritiro in uno dei nostri negozi come indicato al momento dell'ordinazione. In caso di invio per posta si ritiene il prodotto ordinato consegnato al momento della consegna all'ufficio postale, la Foto Garbani SA non è responsabile della spedizione.

È compito del cliente verificare la merce al momento della ricezione e di manifestare riserve e reclami nell'eventualità di errori e non conformità, le suddette riserve e reclami devono essere indirizzate alla Foto Video Garbani SA per

lettera raccomandata nel più breve tempo possibile e al massimo 8 giorni dopo la ricezione. Se queste vengono ritirate in uno dei nostri punti vendita il reclamo deve avvenire seduta stante.

Le spese di spedizione nel caso di riconsegna della merce sono a carico del cliente.

6. Garanzie e responsabilità

Foto Video Garbani SA garantisce che i vostri ordini di sviluppo, ingrandimenti o altro saranno eseguiti con competenza e grande accuratezza. Le fotografie sviluppate sono sottoposte ad un controllo di qualità. I reclami possono tuttavia essere accettati soltanto quando si riferiscano a difetti tecnici imputabili alla stampa e non all'esecuzione delle fotografie consegnateci.

Rifiutiamo ogni responsabilità per il caso in cui le immagini che ci spediate via Internet o su CD Rom o su altri supporti di dati vengano danneggiati o vadano perdute. E' esclusa ogni pretesa quale quella al risarcimento dei costi materiali, dei costi di ripresa della foto, per il valore di ricordo perduto o simili. Vi suggeriamo di predisporre sempre preliminarmente una copia di sicurezza (back up) dei dati digitali.

Nell'inviare l'ordinazione di fotografie o altro, il cliente riconosce di detenere i diritti di utilizzo delle foto e libera la Foto Video Garbani SA da tutte le responsabilità di un'eventuale utilizzo abusivo delle suddette foto. Ove terzi facciano valere contro la Foto Video Garbani SA pretese connesse al vostro incarico provvederete voi ad assumere a vostre spese la difesa della Foto Video Garbani SA ed a risarcire la Foto Video Garbani SA di tutti i danni che ne derivino.

Il cliente riconosce di detenere i diritti d'autore sulle immagini inviate ed è responsabile del contenuto delle foto trasmesse per la stampa, l'ingrandimento o altro.

La Foto Video Garbani SA si riserva il diritto di non trattare le immagini contrarie alla legge o alla morale e denunciare alle autorità competenti tutte le eventuali infrazioni o violazioni di norme vigenti. Vi segnaliamo inoltre che la riservatezza nell'invio di immagini dati via Internet non è garantita.

Le foto pubblicate sul sito per la vendita sono protette dal diritto d'autore e viene presunta l'autorizzazione dei soggetti in quanto prese in luogo pubblico e il fotografo è riconosciuto come tale.

Per la riproduzione su giornali, riviste, cartoline, prospetti, libri, pubblicità ecc. è necessaria l'autorizzazione scritta da parte della Foto Video Garbani SA e il prezzo varia in base alle tariffe vigenti sui diritti di riproduzione.

Il download è consentito, dove è predisposto, unicamente per scopi privati.

I diritti d'autori rimangono alla Foto Garbani SA.

7. Riservatezza dati

I vostri dati saranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del vostro incarico e per il miglioramento della nostra offerta di prodotti e delle nostre prestazioni. La Foto Garbani SA tratterà riservatamente i vostri dati e non li trasmetterà a terzi, salvo che le condizioni aziendali rendano o opportuno far trattare i dati da terzi nello stato od all'estero, nel qual caso tuttavia questi saranno obbligati contrattualmente al loro trattamento riservato.

I vostri dati fotografici saranno da noi memorizzati per la produzione delle foto e saranno automaticamente eliminati al massimo dopo 30 giorni dall'esecuzione dell'incarico e l'invio delle foto al vostro indirizzo di consegna.

8. Il contenuto complessivo della pagina web <http://www.fotogarbani.ch/>, è proprietà della Foto Garbani SA e protetto dal diritto d'autore. Non vi è consentito scaricare in tutto o in parte senza espressa autorizzazione della Foto Garbani SA contenuti nel suo sito che non siano indicati come tali. Vi segnaliamo inoltre che numerosi loghi, denominazioni sociali etc. che ritrovate nella home page <http://www.fotogarbani.ch/> sono giuridicamente protetti.

Foro

Per qualsiasi contestazione il foro competente è Locarno, Svizzera